商品保証について

保証は、保証書に基づき保証させていただきます。

<内容>保証書内容を抜粋

■保証責任者: JX日鉱日石エネルギー(株)

■保証規定 :

1. 保証期間

PEFC: 10年間または累計4万時間のいづれか早い方。

SOFC:10年間

2. 保証の内容

取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常なご使用であったにもかかわらず、1. の保証期間中に商品が故障した場合には、当社が無償修理いたします。

3. 保証の対象

保証の対象物は、発電ユニットおよび貯湯ユニットとなります。



保証期間内であれば無償対応を実施いたします。(定期メンテナンスの作業は都市ガス会社様で実施)

→ 故障対応・定期メンテナンス 【定期メンテナンスの内容】・・・ 周期:2年に1回

①イオン交換樹脂の交換 ②エアフィルターの交換

SOFCは①②に加え

③可燃性ガスセンサー交換・・・ 6年後